

ČESTA PITANJA GRAĐANA O DIMNJAČARSKIM USLUGAMA

1. Grijem se na drva i čistim dimnjak sam. Zašto moram pustiti dimnjačara i platiti uslugu?

Odgovor: Zato što to nalažu Zakon o zaštiti od požara i lokalne odluke o komunalnom redu. Dimnjačarska usluga na kruta goriva uključuje stručno čišćenje te kontrolu prohodnosti i ispravnosti dimnjaka i peći. Službeni račun ili potvrda koju vam dimnjačar ispostavi nakon obavljenog posla jedini je pravno priznati dokaz da ispunjavate svoju zakonsku obvezu. Ako sami čistite, nemate taj dokaz, što znači da u slučaju požara sami snosite svu materijalnu štetu i kaznenu odgovornost, a osiguravajuća društva u pravilu odbijaju isplatiti odštetu.

2. Koliko često bi se zapravo trebao čistiti dimnjak na drva?

Odgovor: Prema pravilima struke, ako se loži svakodnevno tijekom cijele zime, dimnjak na kruta goriva trebao bi se čistiti jednom mjesečno. Prilikom gorenja drva oslobađa se zapaljiva smola (krezot) koja se lijepi za stijenke dimnjaka. Kada taj sloj postane predebeo, on se može zapaliti, pri čemu temperatura u dimnjaku prelazi 1000°C, što dovodi do pucanja dimnjaka i požara cijele kuće. Lokalni propisi i odluke svake jedinice lokalne samouprave određuju minimalni obvezni broj redovnih kontrola koje morate omogućiti.

3. Koja je razlika u pregledu ako imam fasadni ili atmosferski plinski bojler?

Odgovor: Razlika je u tehničkom načinu rada i vrsti opasnosti:

- **Kod fasadnog (kondenzacijskog) bojlera:** Dimnjačar pomoću analizatora dimnih plinova provjerava nepropusnost koaksijalne cijevi koja ide van kroz zid ili krov kako otrovni plinovi ne bi prodirali natrag u prostor.
- **Kod atmosferskog bojlera (spojenog na klasični zidani dimnjak):** Dimnjačar kontrolira vuču dimnjaka, ispravnost dimnovodne cijevi i prisutnost ugljičnog monoksida (CO). Atmosferski bojleri su kritičniji jer koriste zrak iz prostorije u kojoj se nalaze. Svako začepljenje dimnjaka ili nedostatak svježeg zraka (npr. zbog ugradnje nove, nepropusne PVC stolarije ili rada kuhinjske nape) uzrokuje brzo i smrtonosno nakupljanje CO-a u stanu.

4. Imam dimnjak koji uopće ne koristim. Kako da izbjegnem plaćanje kontrole i čišćenja?

Odgovor: Dimnjačar ne može „na riječ“ ili telefonskim pozivom isključiti vaš dimnjak iz evidencije. Dužni ste omogućiti ulazak u objekt kako bi ovlašteni dimnjačar obavio vizualni pregled, utvrdio da je priključak fizički i trajno zatvoren te to službeno evidentirao u kartoteci objekta kao **pasivan dimnovod**. Tek nakon službenog evidentiranja pasivnog statusa obustavlja se redovita kontrola i naplata.

5. Što ako vlasnik objekta uporno odbija suradnju s dimnjačarskom službom?

Odgovor: Dimnjačari na terenu nemaju pravo nasilnog ulaska, ali su dužni sastaviti *Zapisnik o onemogućavanju pregleda*. Taj se zapisnik šalje **nadležnom komunalnom redarstvu** radi pokretanja prekršajnog postupka i izricanja propisanih novčanih kazni na kućnu adresu. Također, u slučaju plinskih trošila, ako postoji sumnja na neispravnost ili neposrednu ugrozu ljudskih života, izdaje se negativan stručni nalaz na temelju kojeg je **nadležni distributer plina** dužan obustaviti isporuku plina i isključiti objekt s plinske mreže iz sigurnosnih razloga.